

| Kunde und Auftrag |   |                    |   |
|-------------------|---|--------------------|---|
| Name              | : | Ablieferungstermin | : |
| Vorname           | : | Marke / Typ        | : |
| Ort               | : | WB-Nr.             | : |

Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen geschenkt haben. Wir fragen unsere Kunden, sofern Sie einverstanden sind, gerne danach wie zufrieden Sie mit unserem Angebot und unserer Beratung gewesen sind. Es würde uns freuen, wenn Sie uns untenstehende Fragen beantworten könnten.

Vielen Dank für die Zeit, die Sie uns schenken!

| Was uns interessieren würde   | Schreiben sie einfach auf der Rückseite weiter! |
|---|---|
| • Wie sind Sie auf unser Angebot aufmerksam geworden?   |   |
| • Was hat Ihnen an unserer Fahrzeugpalette gefallen?  |   |
| • Wieso entschieden Sie sich für die Zusammenarbeit mit uns? (Marke, Firma, Lage, Mitarbeiter?) |   |
| • Welches Produkt oder welche Dienstleistung vermissen Sie bei uns?                             |   |
| • Waren Sie mit der Instruktion und der Auslieferung zufrieden?                                 |   |

| Konkrete Aussagen  | ☺                        | + ☺                      | - ☹                      | ☹                        |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Es war einfach mit uns einen Termin zu vereinbaren und er ist auch eingehalten worden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Wir haben unseren Betrieb so ausgeschildert, dass Sie ihn ohne Mühe gefunden haben.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Sie fühlten sich bei uns willkommen und wurden freundlich bedient.                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Sind Sie von uns ernst genommen und fachmännisch beraten worden?                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Wie beurteilen Sie Freundlichkeit und Engagement unseres Verkaufsberaters?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Wie beurteilen Sie Erfahrung und Kompetenz unseres Verkaufsberaters?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Das Prospektmaterial war aktuell und wurde verständlich erklärt.                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Unsere Instruktion zu Ihrem neuen Fahrzeug war vollständig und korrekt.                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Ihr Fahrzeug wurde Ihnen in einwandfreien Zustand und sauber übergeben.                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Die Auslieferung erfolgte termingerecht.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Bei etwaigen Problemen, haben wir Sie gut informiert.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Unsere Rechnungen sind einfach verständlich und lassen keine Fragen offen.             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Bemerkungen |
|-------------|
|             |